

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة طاهري محمد - بشار -



كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير .

نموذج إعداد تقرير ترسّص

من إعداد الدكتوراه : بن علي أمينة.

موجه إلى الطلبة في الطور الأخير لإعداد مذكرات التخرج .

السنة الجامعية

2022/2021

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة طاهري محمد - بشار -

كلية العلوم الاقتصادية، والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ليسانس / ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، تسيير و علوم تجارية

الشعبة:

الشخص:

عنوان :

عنوان المذكرة

عنوان المذكرة يكون بخط واضح وحجم كبير مع توضيح
دراسة حالة إن وجدت

تحت إشراف الأستاذ(ة)	من إعداد الطلبة:
اسم ولقب الأستاذ المشرف	1- اسم و لقب الطالب الأول
	2- اسم و لقب الطالب الثاني .

أمام أعضاء لجنة المناقشة			
الصفة	الجامعة	الرتبة	الأستاذ
الطالب كتابة أسماء امتحنين من بداية	جامعة	المحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	اسم و لقب الأستاذ المشرف
مشروفا	جامعة	المحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	اسم و لقب الأستاذ المترقب
ابداع المذكرة الأولى	جامعة	المحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	اسم و لقب الأستاذ المترقب
من بعد المناقشة	جامعة	المحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	اسم و لقب الأستاذ المترقب
يشترط إتمام الدخول الاص	جامعة	المحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	اسم و لقب الأستاذ المترقب
أو المناقة .	جامعة	المحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	اسم و لقب الأستاذ المترقب
.....

السنة الجامعية/.....

قد ينعدر على

امتحنين من بداية

ابداع المذكرة الأولى

من بعد المناقشة

يشترط إتمام الدخول الاص

أو المناقة .

الإِهْدَاءُ

يفضل أن لا تحوي على رسوم مبالغ فيها و لا على آيات قرانية حفاظاً على
قدسيتها

اسم الطالب الأول

الإِهْدَاءُ

اسم الطالب فقط بدون اللقب

تبحث هذه الدراسة في، وذلك من خلال دراسة حالة "اسم مؤسسة مثلا" ، وقد تم الاعتماد على المنهج باستخـدام **الاستبيان كأدلة** رئيسية في جمع المعطيات وقمنا باختبار الفرضية الأساسية باستخدام معامل الارتباط وكذلك الانحدار الخطي البسيط، وفي الأخير ثبتت **أهم النتائج** .

الكلمات المفتاحية: كلمة مفتاحية 1 ، كلمة مفتاحية 2 ، كلمة مفتاحية 3 ، كلمة مفتاحية 4 ، كلمة

مفتاحية 5 ،

الكلمات المفتاحية تكون نكرة

Abstract

يجب ان لا تكون الترجمة
حرفية

Key words: Key words1, Key words2, Key words3, Key words4, Key words5.

قائمة المحتويات



العنصر	الصفحة
الملخص	I
قائمة المحتويات	II
قائمة الجداول	III
قائمة الأشكال والملاحق	IV
مقدمة عامة	I
الفصل الأول : الادبيات النظرية و التطبيقية .	
مقدمة الفصل الأول.	
المبحث الأول: الادبيات النظرية .	
المطلب الأول.....	
1-تعريف و ابعادها . // عناصر اساسية //	
..... ما هي	2
المطلب الثاني:	
..... -1	
..... -2	
المبحث الثاني: الدراسات السابقة و الحالية	
المطلب الأول: الدراسات السابقة	
المطلب الثاني: الدراسة الحالية	
خاتمة الفصل الأول	

رقم الصفحات تعا لج في
 الأخير وتنظم وترافق
 كل مرة تم فيها التغيير

الفصل الثاني : الدراسة التطبيقية

	مقدمة الفصل الثاني
20	المبحث الأول: الطريقة والأدوات
20	المطلب الأول: منهجة الدراسة وطرق جمع البيانات
23	المطلب الثاني: الأدوات المستعملة للدراسة التحليلية
24	المبحث الثاني: تحليل ومناقشة نتائج الدراسة
24	المطلب الأول: النتائج // التحليل الوصفي للبيانات المتعلقة بمحاور الدراسة
24	
25	
35	المطلب الثاني: تحليل وتفسير فرضيات ونتائج الدراسة
43	خلاصة الفصل الثاني
44	الخاتمة العامة
46	قائمة المراجع
47	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
	<u>رقم الفصل - رقم الجدول داخل الفصل</u>	01-1
		01-2
		02-2
	<u>عنوان الجدول مطابق لما في المتن</u>	03-2
		04-2
		05-2
		06-2

قائمة الاشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
	<u>رقم الفصل – رقم الشكل داخل الفصل</u>	01-1
		01-2
		02-2
	<u>عنوان الشكل مطابق لما في المتن</u>	03-2
		04-2
		05-2
		06-2

قائمة الملاحق

الصفحة	العنوان	الرقم
	<u>عنوان الملحق مطابق لما في المتن</u> 01 الإستبيان

المقدمة العامة



تمهيد بسيط للموضوع

من الأفضل أن تكون الأفكار
متناسبة و منسجمة مع الإشكال لا
تؤكّد نفيه أو ثبوته .

بدايات بوادر الإشكال

طرح الإشكال

-أ- الاشكالية العامة :

ومن خلال ما سبق ذكره يمكن صياغة الاشكالية العامة للبحث :

لا تكون نظرية / بدائية
وغير مجديّة .

؟" .. .

ومن خلال الاشكالية الرئيسة تتفرع الاشكاليات الفرعية:

إجابة مبدئية لـ الإشكال
المطروح

و بناءً عن الاشكالية الرئيسة تتفرع الفرضية الاساسية التالية:

متناسبة او تتماشى مع الإشكاليات
الفرعية

-ب- الفرضيات الفرعية

- الفرضية الأولى .. .
- الفرضية الثانية .. .

-ت- أهداف الدراسة

امثلة

- التعريف بالاطر والمفاهيم الخاصة بمتغيريات البحث
- التعرف على طبيعة العلاقة بين
-

-ث- اهمية الدراسة

- يعتبر الموضوع المقترن للبحث صلب اهتمام البحث الحالي في مجال التسيير.
- تتوافق الدراسة مع الاختصاص الأكاديمي وذلك قصد تتوسيع المسار الدراسي.
- قناعنا بضرورة اثراء المناهج الجديدة التي من شأنها الرقي بفاعلية المؤسسة الجزائرية واحتراق منتوجاتها الاسواق العالمية.

-ج-المنهج المتبوع والادوات المستخدمة

للاجابة على اشكالية الدراسة ومن اجل الوصول الى اهدافنا اعتمدنا على المنهج الوصفي والتحليلي في جمع المعطيات والبيانات والمعلومات بالظاهرة موضوع البحث وذلك بالاعتماد في جزئه النظري على مجموعة من الكتب، الرسائل الجامعية الملقيات، المجالات وموقع الانترنت اما فيما يتعلق بالجانب النظري فقد تم الاعتماد في دراسة الحالة على استخدام العينات من خلال الاستبيان الموجه لإطارات الشركة للحصول على معلومات متعلقة بموضوع البحث ومن اجل اختبار الفرضية الاساسية للدراسة، اعتمدنا على البرنامج الاحصائي SPSS وذلك من اجل تحليل ومناقشة معطيات الاستبيان .

- د- هيكل الدراسة

للاجابة على الإشكالية محل الدراسة والتأكد من صحة الفرضيات قمنا بتقسيم هذا البحث الى فصلين:
 الفصل الاول: ستتناول فيه الابدبيات النظرية وذلك انطلاقا من التعريف ومن ثم التطرق الى، ليتم الانطلاق في التعرف على من خلال تعريف وأخيرا ستنطرق الى ما خلصت جهود الدراسات السابقة المرتبطة بموضوعنا.

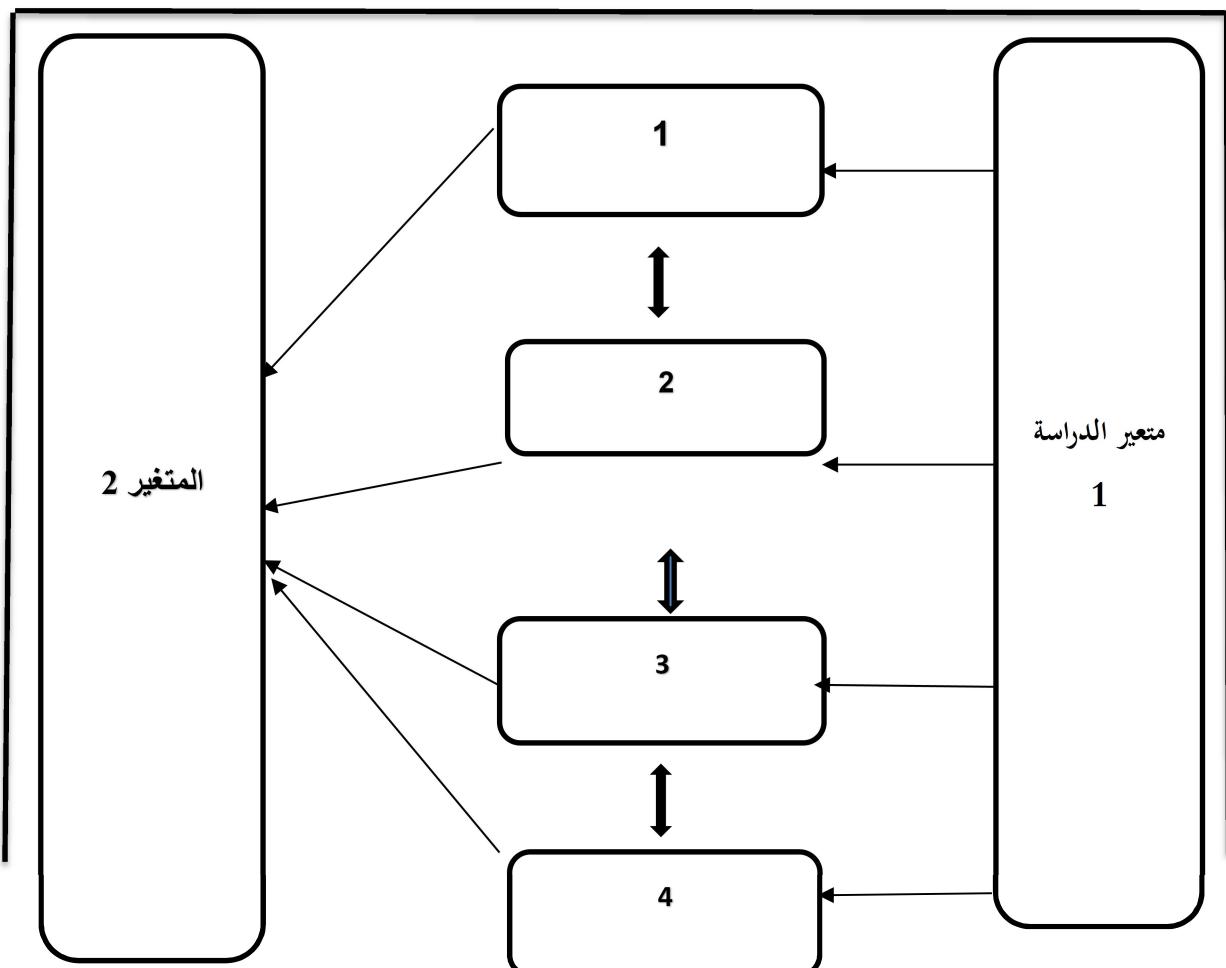
الفصل الثاني: ويتضمن الطريقة والادوات المتبعة للوصول الى تأكيد الفرضية الأساسية للبحث مع وصف للمراحل المتدرجة اثناء القيام بالدراسة التطبيقية، ليتم فيما بعد عرض النتائج المختلفة للمعطيات المستقاة من الاستبيان بعد تفريغها في البرنامج الاحصائي SPSS وصولا الى مناقشتها.

٥- نموذج الدراسة

لاختبار الفرضية الأساسية موضوع الدراسة فقد تم تصميم مخطط بحث افتراضي يضم متغيري الدراسة

وعليه تم تصميم المخطط التالي:

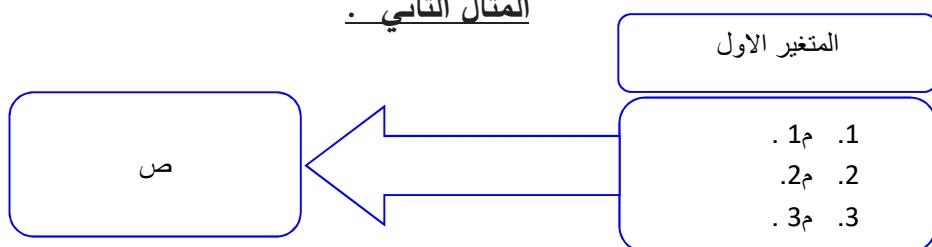
الشكل رقم ٠١: مثال عن نموذج الدراسة المقترن



المصدر : دائمًا نموذج الدراسة يكون من اعداد الطالبين بناءا على

الدراسات السابقة المستعملة

المثال الثاني .



كما يمكن ان تضم المقدمة العامة حدود الدراسة او نتركهم الى الجانب التطبيقي في الفصل الثاني:

حدود الدراسة: تتلخص حدود الدراسة في النقاط الأساسية كالتالي:

الحدود النظرية: ركزت هذه الدراسة على المتغيرات(سوف يتم الإشارة إليهم في
نحوذج الدراسة).

الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة و البحث في الفترة الزمنية الواقعة بين ز 1 و ز 2 .

الحدود المكانية:مثال مدينة بشار الواقعة في الجنوب الغربي للجزائر .

الفصل الأول



الفصل الأول: عنوان الفصل الأول .

مقدمة الفصل :

..... تمهيد لما سوف نتطرق اليه في الفصل الأول

.....
.....
.....
.....
.....

المبحث الاول: الأدبيات النظرية.

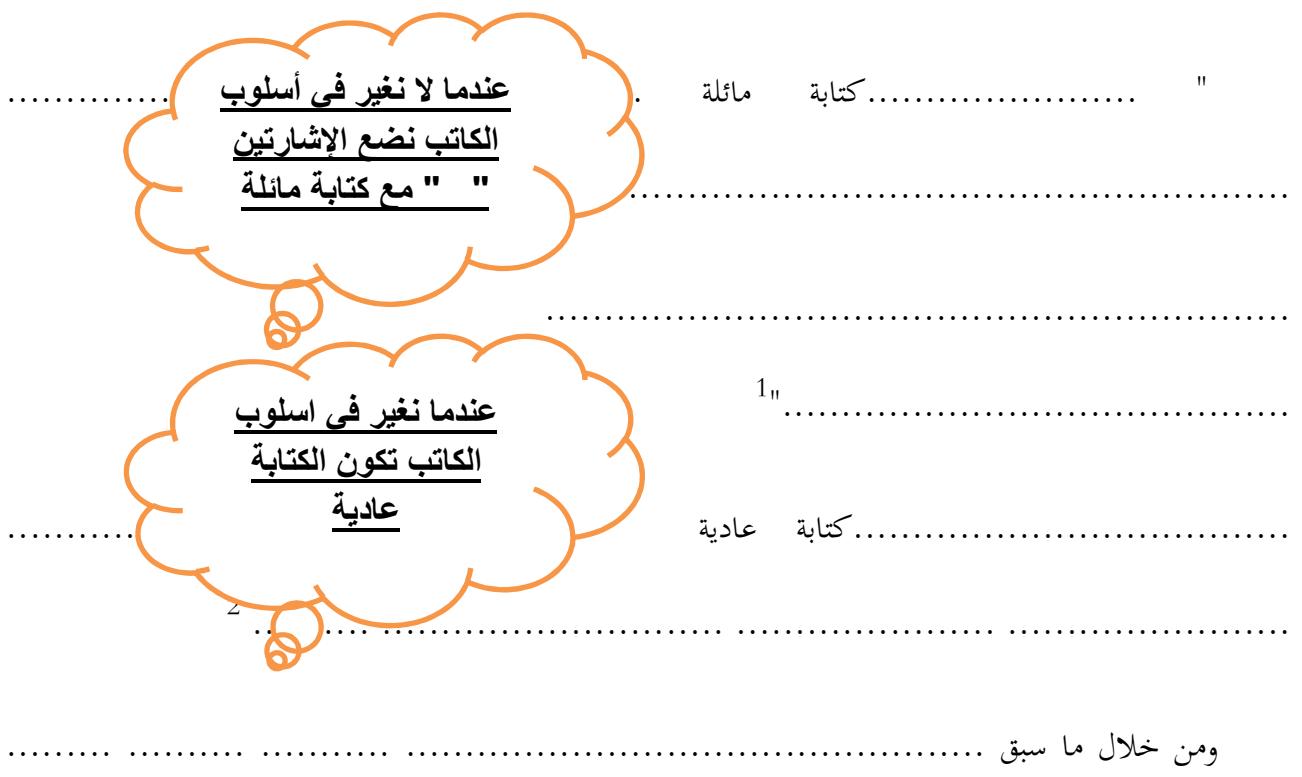
..... تمهيد للمبحث الاول

.....
.....

المطلب الاول: الخريطة الاستراتيجية.

..... تمهيد

1-تعريف



أ- البعد 1:

¹ رائد حميد الحمدراوي؛ "استخدام الحدس في صياغة الخريطة الاستراتيجية بالتركيز على بطاقة الأداء المترافق": دراسة تحليلية في عدد من فروع

مصرف الرافدين في محافظة النجف؛ جامعة الكوفة؛ كلية الإدارة والإقتصاد؛ ص: 125

² - Cobbold Ian et lawric Gavin; "The development of the balanced scorecard as a strategic management tool" ;presented at PMA conference; BOSTON ,USA; 2002; p:1.

4

ج- بعد 3

5 ".....كتابة مقالة "

..... : 2- ماهية

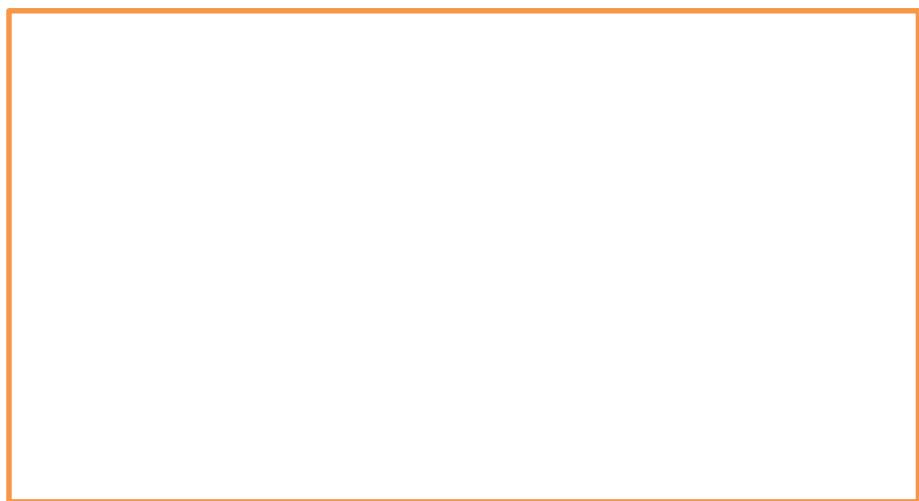
³ Chi , Des-jang& Hung, Hsw-Feng;" Is the balanced scorecard really Helpful for improving performance? "Evidence from software companies in China and Taiwan; African Journal of business management; Vol 5 (1); 2011; p:226

⁴ Op cité; p:226

3- مرجع سابق ذكره؛ ص: 125

4- Ba-Abaad, Khaled med;" review of the literature of balanced scorecard and performance measurement": the case of healthcare organizations ;business E-Bulletin ;Vol 1, 2009; p:40.

الشكل (1-01) عنوان الشكل الأول .



المصدر :
.....

نحافظ على أسلوب التهميش المعتمد

..... المطلب الثاني:



الدول (1-01) عنوان الدول

المصدر : استخدام نفس أسلوب التهمييش المعتمد

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية.

تمهيد للمبحث الثاني مثلاان موضوع الدراسة بالذكرة المطروحة للبحث من المواضيع الجديدة التي تطرح وهذا ما تبين جليا اثناء قيامنا بالبحث والاطلاع على الاعمال السابقة.

المطلب الأول : الدراسات السابقة .

تمهيد للمطلب الأول مثلاقصد إثراء موضوع المذكورة كان لابد من الاطلاع ومعرفة الدراسات السابقة سواء كان منها العربية او الغربية والمرتبطة ب موضوعنا قصد المقارنة مع دراستنا الحالية.

I. الدراسات العربية:

بعض الدراسات العربية السابقة:

1- الدراسة الأولى: دراسة اسم كاتب الدراسة عنوان الدراسة بعنوان: (سنة الدراسة) .

الغرض من الدراسة هو وتوصلت هذه

الدراسة إلى استنتاج أساسي .

2-الدراسة الثانية: دراسة اسم كاتب الدراسة عنوان: عنوان الدراسة (سنة الدراسة) .

تركز هذه الدراسة على

وخلصت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

.....

3 الدراسات الاجنبية السابقة:

1-الدراسة الأولى: دراسة le nom de auteur بعنوان:

le titre de l'étude (l'année)

.....
.....
.....

2-الدراسة الثانية : دراسة le nom de auteur بعنوان:

le titre de l'étude (l'année)

.....
.....
.....

كما يمكن دمج الدراسات السابقة كاملا في جدول كما في المثال التالي

أهم النتائج	أهداف الدراسة	عنوان الدراسة	نوع الدراسة	صاحب الدراسة
		يجب أن تكون مستوى الدراسة <u>السابقة أعلى من الدراسة الحالية</u>	-مقال (2008).
			ماجستير	- /2020) (2021

المطلب الثاني: الدراسة الحالية:

ميزة الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة التي تطرقنا إليها

مثال 1

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة :

السابقة و متابعة جوانب جديدة لم تتعرض لها هذه الدراساتو يمكن للدراسة الحالية الاستفادة من النقاط الايجابية المذكورة في الأبحاث باستعراض و مراجعة ما ورد من دراسات سابقة يتبيّن أن هذه الدراسات تناولت

مثال

هدف و نتائج الدراسة الحالية

هدف ونتائج الدراسة السابقة

الدراسة السابقة

2

..... تبحث عن
الدراستين تتلاقيان في لكن نتائج الدراسة السابقة اتت على
ابراز
والدراسة الحالية خلصت الى ابراز

دراسة

..... إهتمت إهتمت
استخدمت كلا الدراستين
فالدراسة السابقة خلصت الى اما الدراسة الحالية

دراسة

..... عالجنا موضع عالج
الدرستين تقريراً متقاربين في التائج .	

دراسة

تطابق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة لدرجة كبيرة .
يرى أنه نرى أن

دراسة

خلاصة الفصل الأول

اهم النقاط التي يجب الإشارة اليها

الفصل الثاني



بعد الدراسة النظرية للبحث ، و المتمثلة في الفصل السابق، يقوم الطالب في

هذا الفصل بإسقاط الجانب النظري على الواقع ، و ذلك بإجراء دراسة ميدانية،

حيث تعتبر هذه الأخيرة من بين أهم الأدوات التي يستعملها الباحث من أجل

الخروج بانطباع عن متغيرات الدراسة .

والفصل الثاني يتناول تحديد الإطار المنهجي للدراسة الميدانية من حيث

وصف الأدوات المستخدمة في جمع البيانات، وتحليلها، وكذا عرض النتائج بشكل

منظم ومتسلسل باستخدام النصوص والوسائل التوضيحية ثم تفسير وتحليل وتعليق

المخرجات وأخيرا ربط النتائج بالفرضيات ومقارنتها قبل الوصول إلى الاستنتاج.

المبحث الأول: الطريقة والأدوات

يتناول الطالب في هذا المبحث طريقة الدراسة المعتمدة قصد التحري في الفرضيات المطروحة للنقاش ومن ثمّة المرور إلى الأساليب المنتهجة والمستخدمة.

المطلب الأول: منهجية الدراسة وطرق جمع البيانات

"يتطلب استخدام منهج علمي الاستعانة بجملة من الأدوات والوسائل المناسبة، التي تمكن الباحث من الوصول إلى البيانات الالزمه، حيث يستطيع من خلالها معرفة واقع أو ميدان الدراسة"⁶، وتفرض طبيعة الموضوع الخاضع للدراسة وخصوصيته، انتقاء مجموعة من الأدوات المساعدة على جمع البيانات.

مثلاً قد يستعمل الطالب الاستبيان (ويجب ان يكون ضمن الملحق)، الذي يعتبر أحد وسائل البحث العلمي المستعملة على نطاق واسع إذ يضم من الأسئلة التي توجه للمؤسسات محل الدراسة، من أجل الحصول على بيانات أو معلومات تتعلق بموضوع الدراسة، و تأتي أهمية الاستبيان كأداة لجمع المعلومات بالرغم مما يتعرض له من انتقادات من أنه اقتصادي في لجهد و الوقت إذا ما قورن بالمقابلة و الملاحظة، فالاستبيان يتألف من استماراة تحتوي على مجموعة من الفقرات يقوم كل مشارك بالإجابة عليها بنفسه دون مساعدة أو تدخل من أحد. كما يجب إعداد هذه الاستماراة بناءاً على إشكالية موضوع البحث وفرضياته والدراسات السابقة المستعملة ، حيث تتضمن مجموعة من الأسئلة البسيطة، والمربطة ترتيباً علمياً وفقاً لخطة ومنهج الموضوع وحتى تكون الاستماراة منظمة في شكلها العلمي من حيث البساطة، الشكل والمضمون وفقاً للموضوع، يجب لن تمر بمرحلتين أساسيتين:

⁶ ربحي مصطفى، عمان محمد غنيم؛ "مناهج وأساليب البحث العلمي (النظرية والتطبيق)"؛ دار الصفاء؛ عمان؛ 2000، ص 81.

أ-مرحلة الإعداد:

في البداية، واعتمادا على محتويات موضوع البحث ، يقوم الطالب بإعداد استماره أولية ، مركزا في ذلك على تنظيم الأسئلة وتبسيطها، قصد جعلها واضحة ومفهومة، يسهل على المبحوثين فهمها والإجابة عليها بحيث تكون خالية من كل تأويل وغموض، وخلية من الأسئلة الحرجة، وتتلاءم مع قدرات وخصائص الذين يجيبون عليها وقد يتم إعداد الأسئلة وفق لعدة مقاييس أشهرها وأكثرها استعمالا هو مقياس ليكارت LIKERT SCALE 5 درجات،

مقياس ليكرت (Likert) الخماسي

التصنيف	الدرجات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المتوسط المرجح	[1,8-1]] 2,6 -1,8]] 3,4-2,6]]4,2-3,4]	1	5

ب- مرحلة المصادقة العلمية:

بعد إعداد الاستماره الأولية وفقا للمعايير العلمية المطلوبة، ووفقا لموضوع البحث وأولويات معالجة الإشكالية، لابد علي الطالب من عرضها على الأستاذ(ة) المشرف(ة) من أجل المصادقة عليها، وإعطاء ملاحظات ونوصيات على الاستماره، ويقوم بتعديل أسئلتها هذه الاستماره وفقا لتلك الملاحظات.

المطلب الثاني: الأدوات المستعملة للدراسة التحليلية

بغرض تحقيق أهداف الدراسة و للإجابة على أسئلتها، وباعتبار أن الغاية من جمع البيانات هو تحليلها و تفسيرها،

ويمكن استخدام عدة أساليب إحصائية منها:

- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والإنحراف المعياري.

- معامل الثبات (كرونباخ ألفا Cronbach Alfa) وذلك للتأكد من الاتساق الداخلي للعبارات المكونة

لمقاييس الدراسة

- اختبار F Test (F Test) استعمل هذا الاختبار لمعرفة هل هناك تأثيراً للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع و

معامل الارتباط Regression لاختبار قوة العلاقة بين المتغيرات.

- معامل الارتباط البسيط: تم استخدامه لتحديد العلاقة بين

متغيرين.

- معامل الإرتباط بيرسون

.ANOVA - تحليل التباين المتعدد

المبحث الثاني: تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تحليل منهجي و موضوعي وتظاهر فيه روح الاستنباط و التشريح .

المطلب الأول : النتائج المستخلصة

وفي هذا المطلب يحاول الطالب استعراض اهم النتائج . ابرزها و كامثلة على ذلك لأنها تتفاوت النتائج من

مذكورة الى اخرى على حسب الاشكال المطروح .

1- ثبات الإستبانة : Reliability

2- تحليل البيانات لأفراد عينة الدراسة

يتضمن هذا الجزء عرض نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على العوامل الشخصية للعينة محل الدراسة.

3- التحليل الوصفي للبيانات المتعلقة بمحاور الدراسة:

يتم التطرق في هذا الجزء إلى تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة.

المطلب الثاني: تحليل وتفسير فرضيات ونتائج الدراسة:

يتضمن هذا المطلب إختبار فرضيات البحث من خلال تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها ، والتي تمكنا من

إثبات أو نفي الفرضيات المقترحة في الدراسة. ومن تم الخروج بمجموعة من النتائج نتيجة التحليل الدقيق لتلك

المعطيات المتحصل عليها من مفردات العينة المستهدفة.

1- تحليل وتفسير الفرضيات:

من أجل إعطاء قرار دقيق بشأن صحة الفرضية الرئيسية لابد من اختبار الفرضيات المنبثقة عنها

2- نتائج الدراسة:

عرض مجموعة من النتائج من بينها: الأهم و الواضحة

- - كانت نسبة الموافقة كبيرة من طرف العينة محل الدراسة على أن
- - توصلت الدراسة انطلاقاً من اختبار الفرضية الأساسية انه
- - توصلت الدراسة أنه
- - توصلت الدراسة أنه

خلاصة الفصل:



الخاتمة العامة



الخاتمة العامة هي مراة مهارة الطالب إذ يجب أن تكون :

متکاملة اذ يجب ن تشمل الخاتمة العامة كافة عناصر البحث من خلال التطرق إلى جملة أو

جملتين تمهيدتين ثم عرض باختصار الفكرة الرئيسية و الشکال المطروحين في البحث ومن تم

توضیح أهداف البحث والمنهج أو المناهج العلمية التي اعتمد عليها الطالب، حتى يصل الى

استعراض النتائج المتوصل اليها . ويمكن ان تحوي الخاتمة بعض الآفاق الدراسية و التوصيات

المنهجية .

مميزة من خلال إبراز مدى فهم الطالب لما قام بدراسته

ضحیحة بمعنى مكتوبة بلغة سليمة واضحة ومفهومة وبأسلوب شيق، وبأنها خالية من أية

أخطاء إملائية أو نحوية أو لغوية. وهذه الملاحظة تعمم على المذكورة كاملاً .

فأئمة المراجع والمصادر



المراجع باللغة العربية

المراجع تكون مرتبة ترتيباً أبجدياً :

- كاتب الكتاب ، عنوان الكتاب ، الطبعة ، سنة الطبعه .
- كاتب المقال ، عنوان المقال . عنوان المجلة ، العدد X ، رقم X ، ص 1X-ن.
- باحث و كاتب المذكورة ، عنوان المذكورة : دراسة حالة ، مذكرة ماجستير مثلاً في العلوم الاقتصادية و علوم التسيير مثلاً
- اسم المتدخل ، عنوان المداخلة ، الملتقى الدولي الرابع حول "عنوان الملتقى" ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، جامعة الجزائر ، التاريخ 1/4 مارس 2010 ، ص صص.

المراجع باللغة الأجنبية

قائمة الملاحق



..... الملحق رقم ..

الملحق