

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة طاهري محمد - بشار-



كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير .

## نموذج إعداد تقرير تربص

من إعداد الدكتوراه : بن علي أمينة.

موجه الى الطلبة في الطور الأخير لاعداد مذكرات التخرج .

السنة الجامعية  
2022/2021

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة طاهري محمد - بشار -  
كلية العلوم الاقتصادية، والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم .....



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ليسانس / ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، تسيير و علوم تجارية

الشعبة: .....

التخصص: .....

بعنوان :

عنوان المذكرة  
عنوان المذكرة يكون بخط واضح وحجم كبير مع توضيح  
دراسة حالة إن وجدت

من إعداد الطلبة:	تحت إشراف الأستاذ(ة)
1- اسم و لقب الطالب الأول	اسم ولقب الأستاذ المشرف
2- اسم ولقب الطالب الثاني .	

أمام أعضاء لجنة المناقشة			
الأستاذ	الرتبة	الجامعة	الصفة
اسم ولقب الأستاذ المشرف	الحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	جامعة .....	مشرفا
اسم ولقب الأستاذ الممتحن	الحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	جامعة .....	ممتحن 1
اسم ولقب الأستاذ الممتحن	الحرص على كتابة الرتبة العلمية الصحيحة للأستاذ	جامعة .....	ممتحن 2

السنة الجامعية ...../.....

قد يتعذر على  
المتحدين من بداية  
المنافسة  
باص لجنة التقييم  
أو المنافسة .

# الإهداء

يفضل أن لا تحوي على رسوم مبالغ فيها و لا على آيات قرآنيه حفاظا على  
قدسيتها .....

اسم الطالب الاول

# الإهداء

اسم الطالب فقط بدون اللقب

الكلمات المفتاحية: كلمة مفتاحية 1 ، كلمة مفتاحية 2، كلمة مفتاحية 3 ، كلمة مفتاحية 4 ، كلمة مفتاحية 5 ،

## الكلمات المفتاحية تكون نكرة

يجب ان لا تكون الترجمة  
حرفية

**يجب ان لا تكون الترجمة  
حرفية**

**Key words:** Key words1, Key words2, Key words3, Key words4, Key words5.

# قائمة المحتويات



الصفحة	العنصر
I.	الملخص
II.	قائمة المحتويات
III.	قائمة الجداول
IV.	قائمة الأشكال والملاحق
I.	مقدمة عامة
الفصل الأول : الادبيات النظرية و التطبيقية .	
	مقدمة الفصل الأول.
	المبحث الأول: الادبيات النظرية .
	المطلب الأول:.....
	1-تعريف ..... و ابعادها // عناصر اساسية //
	2- ماهية .....
	المطلب الثاني: .....
	1-.....
	2-.....
	المبحث الثاني: الدراسات السابقة و الحالية
	المطلب الأول: الدراسات السابقة
	المطلب الثاني: الدراسة الحالية
	خاتمة الفصل الأول

رقم الصفحات تعالج في  
الأخير وتنظم وتراقب  
كل مرة تم فيها التغيير

الفصل الثاني : الدراسة التطبيقية	
	مقدمة الفصل الثاني
20	المبحث الأول: الطريقة والأدوات
20	المطلب الأول :منهجية الدراسة وطرق جمع البيانات
23	المطلب الثاني: الأدوات المستعملة للدراسة التحليلية
24	المبحث الثاني:تحليل ومناقشة نتائج الدراسة
24	المطلب الأول :النتائج // التحليل الوصفي للبيانات المتعلقة بمحاور الدراسة
24	
25	
35	المطلب الثاني: تحليل وتفسير فرضيات ونتائج الدراسة
43	خلاصة الفصل الثاني
44	الخاتمة العامة
46	قائمة المراجع
47	الملاحق



## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
	<u>رقم الفصل - رقم الجدول داخل الفصل</u>	01-1
		01-2
		02-2
		03-2
	<u>عنوان الجدول مطابق لما في المتن</u>	04-2
		05-2
		06-2

## قائمة الاشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01-1	<u>رقم الفصل – رقم الشكل داخل الفصل</u>	
01-2		
02-2		
03-2		
04-2	<u>عنوان الشكل مطابق لما في المتن</u>	
05-2		
06-2		

## قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
01	الإستبيان .....	<u>عنوان الملحق مطابق لما في المتن</u>

# المقدمة العامة



تمهيد بسيط للموضوع .....

من الأفضل أن تكون الأفكار  
متناسقة و منسجمة مع الإشكال لا  
تؤكد نفيه أو ثبوته .

..... بدايات بؤادر الإشكال

طرح الإشكال

**أ- الاشكالية العامة :**

ومن خلال ماسبق ذكره يمكن صياغة الاشكالية العامة للبحث :

..... ؟

لا تكون نظرية /بديهية  
وغير مجدية .

ومن خلال الاشكالية الرئيسة تتفرع الاشكاليات الفرعية:

..... ؟

إجابة مبدئية للإشكال  
المطروح

و بناءا عن الاشكالية الرئيسة تتفرع الفرضية الاساسية التالية:

**ب- الفرضيات الفرعية**

متناسقة او تتماشى مع الإشكاليات  
الفرعية

..... الفرضية الأولى •

..... الفرضية الثانية •

## ت- أهداف الدراسة

### امثلة

- التعريف بالاطر والمفاهيم الخاصة بمتغيرات البحث ....
- التعرف على طبيعة العلاقة بين .....
- .....

## ث- اهمية الدراسة

- يعتبر الموضوع المقترح للبحث صلب اهتمام البحوث الحالية في مجال التسيير.
- تتوافق الدراسة مع الاختصاص الأكاديمي وذلك قصد تنويع المسار الدراسي.
- قناعنا بضرورة اثراء المناهج الجديدة التي من شأنها الرقي بفاعلية المؤسسة الجزائرية واختراق منتوجاتها الاسواق العالمية.

## ج- المنهج المتبع والادوات المستخدمة.

للإجابة على اشكالية الدراسة ومن اجل الوصول الى اهدافنا اعتمدنا على المنهج الوصفي والتحليلي في جمع المعطيات والبيانات والمعلومات بالظاهرة موضوع البحث وذلك بالاعتماد في جزئه النظري على مجموعة من الكتب، الرسائل الجامعية الملتقيات، المجلات ومواقع الانترنت اما فيما يتعلق بالجانب النظري فقد تم الاعتماد في دراسة الحالة على استخدام العينات من خلال الاستبيان الموجه لإطارات الشركة ..... للحصول على معلومات متعلقة بموضوع البحث ومن اجل اختبار الفرضية الاساسية للدراسة، اعتمدنا على البرنامج الاحصائي SPSS وذلك من اجل تحليل ومناقشة معطيات الاستبيان .

## د- هيكل الدراسة

للإجابة على الإشكالية محل الدراسة والتأكد من صحة الفرضيات قمنا بتقسيم هذا البحث الى فصلين:

الفصل الاول: سنتناول فيه الادبيات النظرية وذلك انطلاقا من التعريف ..... ومن ثم التطرق الى .....، ليتم الانطلاق في التعرف على ..... من خلال تعريف ..... وأخيرا سنتطرق الى ما خلصت جهود الدراسات السابقة المرتبطة بموضوعنا.

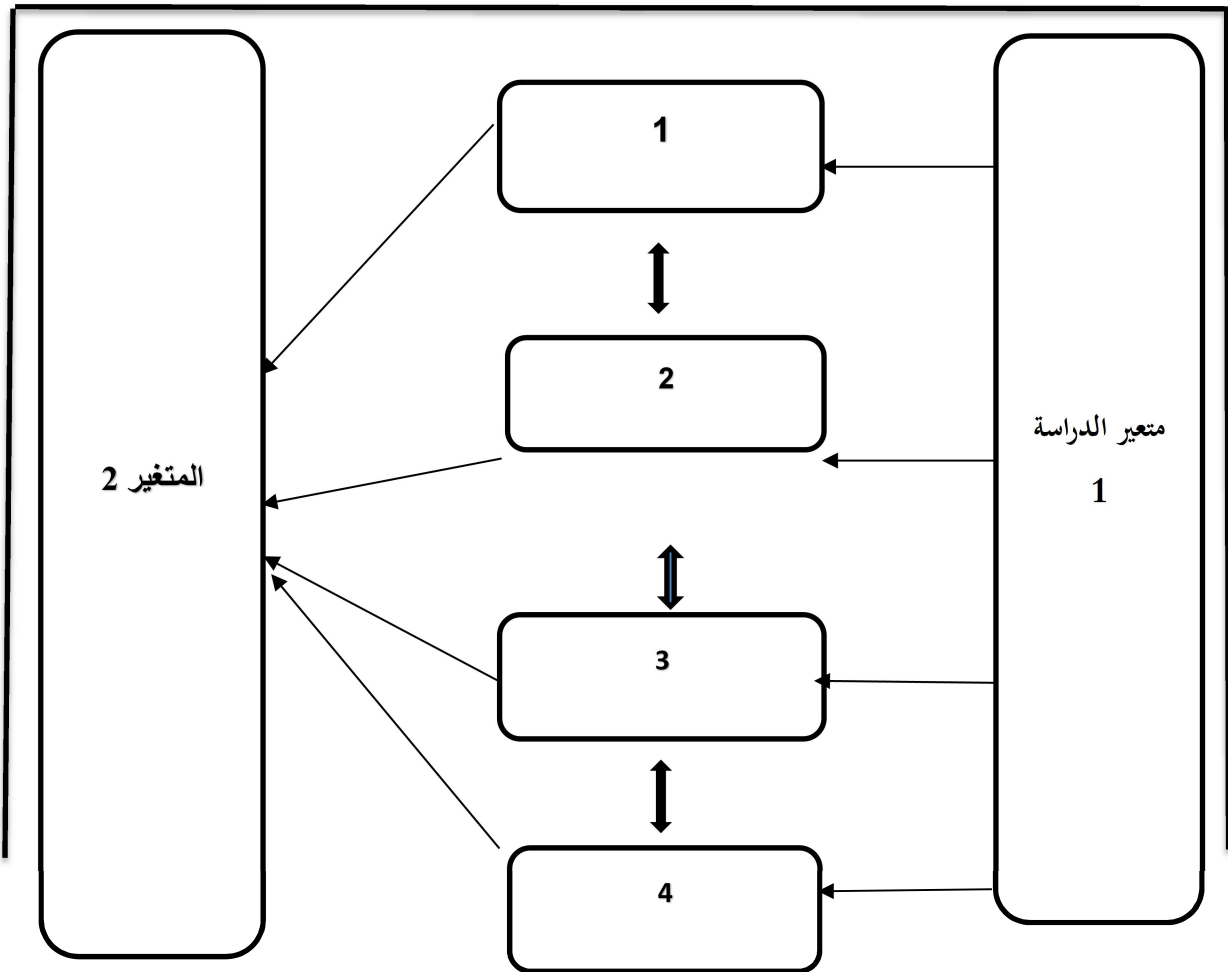
الفصل الثاني: ويتضمن الطريقة والادوات المتبعة للوصول الى تأكيد الفرضية الأساسية للبحث مع وصف للمراحل المنتهجة اثناء القيام بالدراسة التطبيقية، ليتم فيما بعد عرض النتائج المختلفة للمعطيات المستقاة من الاستبيان بعد تفريغها في البرنامج الاحصائي SPSS وصولا الى مناقشتها.

## -ه- نموذج الدراسة

لاختبار الفرضية الأساسية موضوع الدراسة فقد تم تصميم مخطط بحث افتراضي يضم متغيري الدراسة

وعليه تم تصميم المخطط التالي:

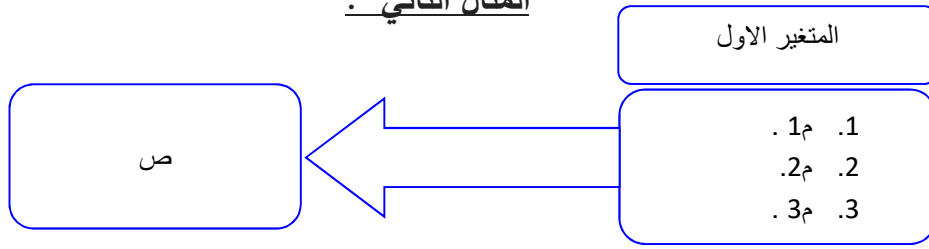
الشكل رقم 01: مثال عن نموذج الدراسة المقترح



المصدر: دائما نموذج الدراسة يكون من اعداد الطالبين بناء على

الدراسات السابقة المستعملة

المثال الثاني .



---

كما يمكن ان تضم المقدمة العامة حدود الدراسة او نتركهم الى الجانب التطبيقي في الفصل الثاني

**حدود الدراسة:**تتلخص حدود الدراسة في النقاط الأساسية كالتالي:

الحدود النظرية: ركزت هذه الدراسة على المتغيرات ..... (سوف يتم الإشارة إليهم في نموذج الدراسة).

الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة و البحث في الفترة الزمنية الواقعة بين **ز1** و **ز2** .

الحدود المكانية: ..... مثال مدينة بشار الواقعة في الجنوب الغربي للجزائر .

---

# الفصل الأول





# الفصل الأول: عنوان الفصل الأول .

---

مقدمة الفصل :

تمهيد لما سوف نتطرق اليه في الفصل الأول .....

.....

.....

.....

.....

المبحث الاول: الأدبيات النظرية.

تمهيد للمبحث الاول .....

.....

.....

## المطلب الاول: الخريطة الاستراتيجية.

تعمید:

**1-تعريف : .....**

..... كتابة مائلة

1.

كتابة عادية

ومن خلال ما سبق .....

..... يجب ان تظهر روح التحليل عند الطالب .....

أ- البعد 1:

أراند حميد الحمدراوي؛ "استخدام الحدس في صياغة الخريطة الاستراتيجية بالتركيز على بطاقة الأداء المتوازن": دراسة تحليلية في عدد من فروع مصرف الرفادين في محافظة النجف؛ جامعة الكوفة؛ كلية الإدارة والاقتصاد؛ ص: 125

<sup>2</sup> - Cobbold Ian et lawric Gavin; "The developement of the balanced scorecard as a strategic managment tool"; presented at PMA conference; BOSTON ,USA; 2002; p:1.

ب- بعد 2 :

4

ج- بعد 3:

5 " ..... كتابة مائلة ..... "

2- ماهية ..... :

<sup>3</sup> Chi , Des-jiang& Hung, Hsw-Feng;" **Is the balanced scorecard really Helpful for improving pefcormence?** "Evidence from software companies in China and Taiwan; African Journal of business management; Vol 5 (1); 2011; p:226

<sup>4</sup> Op cité; p:226

3- مرجع سبق ذكره؛ ص: 125

4- Ba-Abaad, Khaled med;" **review of the literature of balanced scorecard and performance measurement**": the case of healthcare organizations ;business E-Bulletin ;Vol 1, 2009; p:40.

**الشكل (1-01)** عنوان الشكل الأول .



المصدر : .....

نحافظ على أسلوب التهميش المعتمد

المطلب الثاني: .....

نفس أسلوب المطلب الأول

الجدول (1-01) عنوان الجدول


المصدر : استخدام نفس أسلوب التهميش المعتمد

## المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية.

تمهيد للمبحث الثاني مثلا ..... ان موضوع الدراسة بالمذكرة المطروحة للبحث من المواضيع الجديدة التي تطرح وهذا ما تبين جليا اثناء قيامنا بالبحث والاطلاع على الاعمال السابقة.

### المطلب الأول: الدراسات السابقة .

تمهيد للمطلب الأول مثلا ..... قصد إثراء موضوع المذكرة كان لابد من الاطلاع ومعرفة الدراسات السابقة سواء كان منها العربية او الغربية والمرتبطة بموضوعنا قصد المقارنة مع دراستنا الحالية.

## I. الدراسات العربية:

بعض الدراسات العربية السابقة:

1- الدراسة الأولى: دراسة اسم كاتب الدراسة بعنوان: عنوان الدراسة (سنة الدراسة).

الغرض من الدراسة هو ..... وتوصلت هذه

الدراسة إلى استنتاج أساسي .

2- الدراسة الثانية: دراسة اسم كاتب الدراسة بعنوان: عنوان الدراسة (سنة الدراسة).

تركز هذه الدراسة على .....

وخلصت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

.....

1-الدراسة الأولى : دراسة le nom de auteur بعنوان:

le titre de l'étude ..... (l'année )

.....

.....

.....

2-الدراسة الثانية : دراسة le nom de auteur بعنوان:

le titre de l'étude ..... (l'année )

.....

.....

.....

كما يمكن دمج الدراسات السابقة كاملة في جدول كما في المثال التالي

أهم النتائج	أهداف الدراسة	عنوان الدراسة	نوع الدراسة	صاحب الدراسة
			مقال	..... (2008).
			ماجستير	- ..... (2020) (2021

يجب أن تكون مستوى الدراسة  
السابقة اعلى من الدراسة الحالية



## المطلب الثاني: الدراسة الحالية:

ميزة الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة التي تطرقنا اليها

مثال 1

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة :

باستعراض و مراجعة ما ورد من دراسات سابقة يتبين أن هذه الدراسات تناولت .....  
و يمكن للدراسة الحالية الاستفادة من النقاط الايجابية المذكورة في الأبحاث السابقة و متابعة جوانب جديدة لم تتعرض لها هذه الدراسات  
.....

مثال

2

الدراسة السابقة	هدف ونتائج الدراسة السابقة	هدف و نتائج الدراسة الحالية
دراسة .....	تبحث عن .....	تبحث في .....
	الدراستين تتلاقيان في ..... ايراز ..... والدراسة الحالية خلصت الى ايراز .....	لكن نتائج الدراسة السابقة اتت على ..... والدراسة الحالية خلصت الى ايراز .....
دراسة .....	إهتمت .....	إهتمت .....
	استخدمت كلا الدراستين ..... فالدراسة السابقة خلصت الى ..... اما الدراسة الحالية .....	.....
دراسة .....	عالج موضوع .....	عالجنا .....
	الدراستين تقريبا متقاربتين في النتائج .	.....
دراسة .....	يرى أنه .....	نرى أن .....
	تطابق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة ..... لدرجة كبيرة .	.....

خلاصة الفصل الأول

اهم النقاط التي يجب الإشارة إليها

# الفصل الثاني



بعد الدراسة النظرية للبحث ، و المتمثلة في الفصل السابق، يقوم الطالب في

هذا الفصل بإسقاط الجانب النظري على الواقع ، و ذلك بإجراء دراسة ميدانية،

حيث تعتبر هذه الأخيرة من بين أهم الأدوات التي يستعملها الباحث من أجل

الخروج بانطباع عن متغيرات الدراسة .

والفصل الثاني يتناول تحديد الإطار المنهجي للدراسة الميدانية من حيث

وصف الأدوات المستخدمة في جمع البيانات، وتحليلها، وكذا عرض النتائج بشكل

منظم ومتسلسل باستخدام النصوص والوسائل التوضيحية ثم تفسير وتحليل وتعليل

المخرجات وأخيرا ربط النتائج بالفرضيات ومقارنتها قبل الوصول إلى الاستنتاج.

## المبحث الأول: الطريقة والأدوات

يتناول الطالب في هذا المبحث طريقة الدراسة المعتمدة قصد التحري في الفرضيات المطروحة للنقاش ومن ثمة المرور الى الاساليب المنتهجة والمستخدمه.

### المطلب الأول: منهجية الدراسة وطرق جمع البيانات

"يتطلب استخدام منهج علمي الاستعانة بجملة من الأدوات والوسائل المناسبة، التي تمكن الباحث من الوصول إلى البيانات اللازمة، حيث يستطيع من خلالها معرفة واقع أو ميدان الدراسة"<sup>6</sup>، وتفرض طبيعة الموضوع الخاضع للدراسة وخصوصيته، انتقاء مجموعة من الأدوات المساعدة على جمع البيانات.

مثلا قد يستعمل الطالب الاستبيان (ويجب ان يكون ضمن الملاحق)، الذي يعتبر أحد وسائل البحث العلمي المستعملة على نطاق واسع إذ يضم من الأسئلة التي توجه للمؤسسات محل الدراسة، من أجل الحصول على بيانات أو معلومات تتعلق بموضوع الدراسة، و تأتي أهمية الاستبيان كأداة لجمع المعلومات بالرغم مما يتعرض له من انتقادات من أنه اقتصادي في جهد و الوقت إذا ما قورن بالمقابلة و الملاحظة، فالاستبيان يتألف من استمارة تحتوي على مجموعة من الفقرات يقوم كل مشارك بالإجابة عليها بنفسه دون مساعدة أو تدخل من أحد. كما يجب إعداد هذه الاستمارة بناءا على إشكالية موضوع البحث وفرضياته والدراسات السابقة المستعملة، حيث تتضمن مجموعة من الأسئلة البسيطة، والمرتبة ترتيبا علميا وفقا لخطة ومنهج الموضوع وحتى تكون الاستمارة منظمة في شكلها العلمي من حيث البساطة، الشكل والمضمون وفقا للموضوع، يجب لن تمر بمرحلتين أساسيتين:

---

<sup>6</sup> ربحي مصطفى، عثمان محمد غنيم؛ "مناهج وأساليب البحث العلمي (النظرية والتطبيق)"؛ دار الصفاء؛ عمان؛ 2000، ص 81.

## أ-مرحلة الإعداد:

في البداية، واعتمادا على محتويات موضوع البحث ، يقوم الطالب بإعداد استمارة أولية ، مركزا في ذلك على تنظيم الأسئلة وتبسيطها، قصد جعلها واضحة ومفهومة، يسهل على المبحوثين فهمها والإجابة عليها بحيث تكون خالية من كل تأويل وغموض، وخالية من الأسئلة الحرجة، وتتلاءم مع قدرات وتخصصات الذين يجيبون عليها

وقد يتم إعداد الأسئلة وفق لعدة مقاييس أشهرها وأكثرها استعمالا هو مقياس ليكارت  
5 LIKERT SCALE درجات،

### مقياس ليكارت (Likert) الخماسي

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الدرجات	5	4	3	2	1
المتوسط المرجح	[ 1,8-1 ]	[ 2,6 -1,8 ]	[ 3,4-2,6 ]	[ 4,2-3,4 ]	[ 5-4,2 ]

## ب- مرحلة المصادقة العلمية:

بعد إعداد الاستمارة الأولية وفقا للمعايير العلمية المطلوبة، ووفقا لموضوع البحث وأولويات معالجة الإشكالية، لابد علي الطالب من عرضها على الأستاذ(ة) المشرف(ة) من أجل المصادقة عليها، وإعطاء ملاحظات وتوصيات على الاستمارة، ويقوم بتعديل أسئلة هذه الاستمارة وفقا لتلك الملاحظات.

## المطلب الثاني: الأدوات المستعملة للدراسة التحليلية

بغرض تحقيق أهداف الدراسة و للإجابة على أسئلتها، وباعتبار أن الغاية من جمع البيانات هو تحليلها وتفسيرها،

ويمكن استخدام عدة أساليب إحصائية منها:

- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري.

- معامل الثبات (كرونباخ ألفا Cronbach Alfa) وذلك للتأكد من الاتساق الداخلي للعبارات المكونة

لمقاييس الدراسة

- اختبار F (F Test) استعمل هذا الاختبار لمعرفة هل هناك تأثيراً للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع و

معامل الارتباط Regression لاختبار قوة العلاقة بين المتغيرات.

- معامل الارتباط البسيط: Simple Correlation Coefficient تم استخدامه لتحديد العلاقة بين

متغيرين.

- معامل الارتباط بيرسون

- تحليل التباين المتعدد ANOVA.

## المبحث الثاني: تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تحليل منهجي و موضوعي وتظهر فيه روح الاستنباط و التشریح .

### المطلب الأول :النتائج المستخلصة

وفي هذا المطلب يحاول الطالب استعراض اهم النتائج . ابرزها و كامثلة على ذلك لانها تتفاوت النتائج من

مذكورة الى اخرى على حسب الاشكال المطروح .

1- ثبات الإستبانة **Reliability** :

2- تحليل البيانات لأفراد عينة الدراسة

يتضمن هذا الجزء عرض نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على العوامل الشخصية للعينة محل الدراسة.

3- التحليل الوصفي للبيانات المتعلقة بمحاور الدراسة:

يتم التطرق في هذا الجزء إلى تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة.

### المطلب الثاني: تحليل وتفسير فرضيات ونتائج الدراسة:

يتضمن هذا المطلب إختبار فرضيات البحث من خلال تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها ، والتي تمكننا من

إثبات أو نفي الفرضيات المقترحة في الدراسة. ومن تم الخروج بمجموعة من النتائج نتيجة التحليل الدقيق لتلك

المعطيات المتحصل عليها من مفردات العينة المستهدفة.

1- تحليل وتفسير الفرضيات:

من أجل إعطاء قرار دقيق بشأن صحة الفرضية الرئيسية لابد من اختبار الفرضيات المنبثقة عنها

2- نتائج الدراسة:

عرض مجموعة من النتائج من بينها: الأهم و الواضحة

- .....
- كانت نسبة الموافقة كبيرة من طرف العينة محل الدراسة على أن .....
- توصلت الدراسة انطلاقاً من اختبار الفرضية الأساسية انه .....
- .....
- توصلت الدراسة أنه

### خلاصة الفصل:





# الخاتمة العامة



الخاتمة العامة هي مرآة لمهارة الطالب إذ يجب أن تكون :

■ متكاملة اذ يجب ن تشمل الخاتمة العامة كافة عناصر البحث من خلال التطرق إلى جملة أو جملتين تمهيديتين ثم عرض باختصار الفكرة الرئيسة و الشكال المطروحين في البحث ومن تم توضيح أهداف البحث والمنهج أو المناهج العلمية التي اعتمد عليها الطالب، حتى يصل الى استعراض النتائج المتوصل اليها .ويمكنان تحوي الخاتمة بعض الآفاق الدراسية و التوصيات المنهجية .

■ مميزة من خلال إبراز مدى فهم الطالب لما قام بدراسته

■ صحيحة بمعنى مكتوبة بلغة سليمة واضحة ومفهومة وبأسلوب شيق، وبأنها خالية من أية أخطاء إملائية أو نحوية أو لغوية. وهذه الملاحظة تعمم على المذكرة كاملة .

# قائمة المراجع والمصادر



## المراجع باللغة العربية

المراجع تكون مرتبة ترتيبا أبجديا :

- كاتب الكتاب ، عنوان الكتاب ، الطبعة ..... ، سنة الطبعة .
- كاتب المقال ، عنوان المقال . عنوان المجلة ، العدد X ، رقم X ، ص 1x-X.
- باحث و كاتب المذكرة ، عنوان المذكرة : دراسة حالة ..... ، مذكرة ماجستير مثلا في العلوم الاقتصادية و علوم التسيير مثلا ، تخصص إدارة أعمال مثلا جامعة ورقلة ، السنة الجامعية .
- اسم المتدخل ، عنوان المداخلة ، الملتقى الدولي الرابع حول "عنوان الملتقى" ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، جامعة الجزائر ، التاريخ 1/4 مارس 2010 ، ص صص.

## المراجع باللغة الأجنبية

# قائمة الملاحق



---

الملحق رقم .....

الملحق